



## Le label

### Engager une démarche d'amélioration continue de la qualité

#### Public Concerné

Professionnels et encadrement de l'association engagée porteuse de l'ECSA

Plus particulièrement, elle implique les parties prenantes à l'action d'insertion par l'enseignement du permis de conduire et l'éducation routière : enseignants de la conduite, formateurs, éducateurs spécialisés, moniteurs éducateurs, accompagnateurs sociaux, animateurs, le(s) chef(s) de service et/ou coordinateur ainsi que la Direction de l'association et ses administrateurs.

#### Objectifs pédagogiques

L'objectif principal est de **permettre aux participants d'acquérir les éléments méthodologiques et techniques d'installation et d'animation d'une démarche d'amélioration continue de la Qualité** à partir du système « Label FARE ».

Comprendre les enjeux, les objectifs et le contenu du système d'amélioration continue de la qualité Label FARE

Intégrer les enjeux et principes d'une démarche qualité en travail social

Acquérir les méthodes et outils permettant une évaluation globale de la situation de l'auto-école à statut associatif à partir du référentiel FARE

Formaliser les processus clé de l'accueil, la formation et l'accompagnement des personnes accueillies en ECSA

Disposer des méthodes et outils pour adapter l'organisation, les procédures et les écrits

Mettre en place les modes et outils de l'évaluation et de l'amélioration des pratiques



## Contenu

Principes et contenus d'une démarche d'amélioration de la qualité

L'animation de la démarche d'amélioration de la Qualité à partir du système Label FARE

La structuration de la démarche d'amélioration continue de la qualité

Plan d'amélioration de la qualité adapté à chaque association engagée dans la formation

## Méthode pédagogique

Pour que la formation ne soit pas qu'un transfert théorique de connaissances et que les stagiaires disposent de savoirs, méthodes et outils qu'ils pourront mettre immédiatement en pratique, nous privilégions la formule de la formation action. C'est pourquoi le groupe doit être constitué à partir d'au moins 5 associations.

**Nous concrétisons cette méthode par l'alternance d'apports théoriques et la mise en situation des participants.** Les apports théoriques sont spécifiquement adaptés aux réalités de l'action sociale dans l'esprit de la loi du 02 janvier 2002 dite de rénovation de l'action sociale et du management par les processus au cœur des versions 2000 des démarches qualité et de la démarche Label FARE.

## Durée

3 journées de formation dont 2 journées inter associatives et 1 journée intra.

## Intervenant

Pascal GRAND Consultant

Date	Adhérent	Non adhérent
Nous Contacter	2400 €	

## Lieu

En session inter associative à Paris ou sur les territoires